



Формуляр за връщане или замяна

Благодарим Ви, че избрахте продуктите на Ортотех. В случай, че искате замяна или връщане на продукт моля попълнете следната информация:

Име и фамилия:

№ на поръчка:

Телефон:

Бих искал/искала Замяна:

☐ Замяна на размер: No

☐ Замяна с модел/продукт:

Бих искал/искала Връщане/Рекламация:

☐ Неподходящ размер

☐ Грешно изпратен продукт

☐ Наличие на дефект

☐ Не ми харесва

☐ Не отговаря на снимката

☐ Продуктът не е удобен

☐ Качеството не отговаря на очакванията ми

☐ Друго:
.....

Банкова сметка за възстановяване на сума:

.....

Адрес за връщане с куриер
до офис Еконт - Гара Искър, гр. София, Промислена зона Искър, ул. „Мюнхен“ №14, получател Ортотех ООД

Условия за връщане

1. Можете да върнете поръчаните продукти от www.orthotek-bg.com в 14-дневен срок от датата на получаване на стоката.

*Съгласно чл. 57, т. 5 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), правото на отказ от договора не се получава не прилага за следните стоки:

- **Компресивните чорапи (бельо)**
- Всички модели консумативи за еднократна употреба (**ленти Терабант**),
- Изделия и стоки изработени съобразно изискванията на потребителя или по негово индивидуално поръчка. (напр. индивидуални ортопедични стелки)
- Продуктите от категория **косметика за ходила** (само, ако защитния стикер е премахнат)

Ортопедичните възглавници могат да бъдат върнати само при условие, че не са нарушени хигиенните изисквания за този вид продукт.

2. Загължително условие е върнатата стока да е в изряден търговски вид, неизползвана, чиста, без странични миризми, в оригинална опаковка и с етикети.

3. При подаване на искане за връщане, потребителят загължително прилага и документите, на които се основава претенцията (касова бележка, бележка за наложен платеж или фактура).

4. Клиентът предоставя банкова сметка, по която да бъде възстановена сумата по поръчката. Върната стока с наложен платеж към нас няма да бъде приета!

5. Всички стоки се изпращат до Ортотех ООД, гр. София, офис на Еконт – Гара Искър. За допълнителна информация може да се свържете с нас на телефон 0877 732 309.

6. Доставка за всички върнати стоки е за сметка на клиента.

7. След получаване на стоката Ортотех извършва преглед за съответствие с посочените по-горе условия.

В случай, че продукта отговаря на тях, в рамките на 30 дни, Ортотех извършва превод на сумата заплатена за продукта. Ако продуктът е с нарушен търговски вид или липсват придружаващи документи, Ортотех си запазва правото да не възстанови сумата на клиента.